

#### - Copyright

Op onze eigen producten geldt copyright, deze mogen niet gecopieerd worden. Tevens mogen de patronen niet voor commerciële/retail doeleinden gebruikt worden.

#### - Betaling

De prijzen op de Mies & Moos website zijn inclusief BTW, excl. verzendkosten. Vermelding van de prijzen is in Euroâ€™s. Betaling kan plaatsvinden door bankoverschrijving en in de webwinkel ook met I-dea of Paypall. Het artikel wordt geleverd na ontvangst van betaling. De betaling dient binnen 10 werkdagen bijgeschreven te zijn op onze rekening.

Bij producten die op bestelling worden gemaakt dient van te voren 50% van het totaalbedrag betaald te worden.

#### - Verzending

De kosten voor verzending worden in rekening gebracht door Mies & Moos. De verzend- en handlingskosten zijn binnen Nederland € 6,50 pakketpost of € 3,50 brievenbuspost. Voor het buitenland verzenden we volgens de actuele tarieven van TNT post afhankelijk van grootte en gewicht. **Bij bestellingen boven de 75 euro word binnen Nederland geen verzendkosten gerekend. Voor bestellingen uit andere landen in het pull-down menu geldt een grens van 150 euro.** Deze bedragen staan vast en er wordt niet van afgeweken.

Meubels worden niet verzonden. Afspraken hierover worden door Mies & Moos met de klant gemaakt.

#### - Bestelling en levertijd

Na ontvangst van de bestelling krijg je binnen drie werkdagen per e-mail een bevestiging van de bestelling. Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Mies & Moos is bijgeschreven, verzendt Mies & Moos de bestelde artikelen, binnen 5 werkdagen. Als er in opdracht gewerkt wordt zal vooraf een leverdatum worden afgesproken.

#### - Garantie

De producten van Mies & Moos zijn van uitstekende kwaliteit. Mocht u ondanks dat niet tevreden zijn over de kwaliteit, neem dan contact op met Mies & Moos, dan lossen we het probleem zo snel mogelijk op.

#### - Retourneren/ruilen

Bent u na ontvangst van de bestelling toch niet tevreden? U kunt het artikel ruilen of retourneren op voorwaarde dat het artikel niet gebruikt of beschadigd is en het met de originele labels en verpakking binnen 5 dagen retour wordt gestuurd.

Wij vragen u om de retour vooraf even aan te melden via de mail [info@miesenmoos.com](mailto:info@miesenmoos.com) . Houdt er rekening mee dat de verzendkosten voor rekening van de klant zijn, wij proberen deze wel zo laag mogelijk te houden.

U kunt het pakket retour sturen naar **Mies&Moos Bazeldijk 68 4221 XZ Hoogblokland.**

**Ongefrankeerde retouren worden niet geaccepteerd.**

Het terugstorten van een tegoed i.g.v. retournering of ruil voor een goedkoper artikel doen we binnen 10 werkdagen.

Artikelen kunnen gewoon worden geruild of geretourneerd **m.u.v. artikelen die 40% of meer zijn afgeprijsd, stoffen en founituren die op maat geknipt zijn en patronen.**

Bij artikelen die 40% of meer zijn afgeprijsd mag het artikel alsnog retour, echter u ontvangt voor uw tegoed een tegoedbon. Het bedrag wordt dan dus niet terug gestort op uw rekening.

De betaalde handlings- en verzendkosten (€ 6,50 of € 3,50) van de bestelling worden bij retouren niet vergoed. Heeft uw retour echter te maken heeft met een terechte klacht dan zijn de verzendkosten voor onze rekening.

Mies & Moos behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt, wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd, wanneer de goederen niet in deugdelijke verpakking retour zijn gezonden of niet in goede staat bij ons bezorgd worden. Mies & Moos behoudt zich voorts het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer de artikelen niet binnen 5 werkdagen na aflevering van de bestelling zijn geretourneerd of de retourzending niet binnen twee dagen na aflevering van de bestelling aan Mies & Moos per e-mail is gemeld. Artikelen die excl. voor de klant vervaardigd zijn kunnen niet retour genomen worden.

#### **-Annulering**

Bestellingen kunnen binnen 7 dagen geannuleerd worden. Hierna dient 50% van het aankoopbedrag te worden voldaan.

#### **- Aansprakelijkheid**

Mies & Moos is niet aansprakelijk in geval van overmacht door bedrijfsstoring, disfunctioneren van toeleveranciers, natuurrampen en transportstagnatie.

#### **- Privacy**

Mies & Moos geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden door zonder toestemming van de klant. Mies & Moos gebruikt klantgegevens ten behoeve van het verwerken van de bestellingen.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij en producten van Mies & Moos.